

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Hostdeal een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- 1.2** Diensten: alle activiteiten die Hostdeal uitvoert in opdracht van de opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: het leveren van online backup diensten in de meest omvattende definitie alsmede het leveren van overige administratieve software. Onder 'Diensten' dienen ook overige werkzaamheden te worden verstaan die Hostdeal aanbiedt.
- 1.3** Website: De website van Hostdeal, te bereiken via www.hostdeal.nl.
- 1.4** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Hostdeal en tevens alle overeenkomsten die Hostdeal aangaat met haar Opdrachtgevers.
- 1.5** De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Hostdeal
- 1.6** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.7** In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.

Artikel 2 Tot stand komen van een overeenkomst

- 2.1** Overeenkomsten komen tot stand nadat opdrachtgever een door Hostdeal uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Hostdeal akkoord is gegaan met deze aanvaarding. Een overeenkomst kan schriftelijk tot stand komen of via de website van Hostdeal.
- 2.2** Een overeenkomst via de website van Hostdeal komt tot stand nadat opdrachtgever alle benodigde gegevens op het bestelformulier heeft ingevuld en deze ontvangen en geaccepteerd is door Hostdeal. Na ontvangst en acceptatie aan de kant van Hostdeal, wordt de overeenkomst bevestigd door Hostdeal. Hostdeal reageert zo spoedig mogelijk. Hostdeal is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat Hostdeal de opdracht aanvaardt.
- 2.3** Een op schriftelijke overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding van Hostdeal ondertekend door Hostdeal retour is ontvangen of zodra Hostdeal is gestart met de uitvoering van de door Hostdeal te verrichten diensten
- 2.4** Een door Hostdeal gezonden factuur staat gelijk aan een aanvaarding. Indien opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk en binnen vijf (5) werkdagen te doen.
- 2.5** Indien Hostdeal niet alle verzochte gegevens van opdrachtgever ter hand gesteld krijgt, staat het Hostdeal vrij om naar eigen inzien te oordelen om de te verrichten opdracht(en) uit te voeren of te weigeren.

Artikel 3 Prijzen

- 3.1** Alle aanbiedingen of prijsopgaven gedaan door Hostdeal zijn van louter informatieve waarde en kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- 3.2** Hostdeal is gerechtigd tijdens de looptijd van een overeenkomst de prijzen tussentijds te verhogen, met inachtneming van een redelijke termijn. Indien Hostdeal overgaat tot het verhogen van de prijs, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomsten te ontbinden op de dag dat de prijsverhoging ingaat.
- 3.3** In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 3.2, mag Hostdeal de prijzen jaarlijks verhogen met een percentage indien deze (maximaal) gelijke trend houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2006 = 100) zonder dat de opdrachtgever het recht toekomst van onmiddellijke ontbinding. Deze bepaling laat onverlet het recht van ontbinding van de opdrachtgever zoals bepaald in de artikelen 7.2 t/m 7.4.
- 3.4** Indien zich een verhoging van de door Hostdeal te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever is en waarop Hostdeal geen invloed kan uitoefenen, kan Hostdeal ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is Hostdeal te betalen voor het reeds door Hostdeal geleverde, zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.
- 3.5** De door Hostdeal gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen of eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven

Artikel 4 Betaling

- 4.1** Hostdeal factureert per kwartaal de haar uit hoofde van de overeenkomst toekomende bedragen aan de opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2** De opdrachtgever dient betaling van een door Hostdeal verzonden factuur altijd binnen veertien (14) dagen te doen geschieden.
- 4.3** Indien door toedoen van de opdrachtgever Hostdeal niet tijdig de haar uit hoofde van de overeenkomst toekomende bedragen ontvangt is Hostdeal gerechtigd de diensten aan opdrachtgever te staken tot het moment waarop de opdrachtgever wel voldoet aan de betalingsverplichtingen als bepaald in artikel 4.1 en 4.2.
- 4.4** Het uit artikel 4.3 voortvloeiend recht om de dienstverlening aan opdrachtgever te staken ontstaat pas nadat Hostdeal de opdrachtgever drie (3) keer op hoogte heeft gesteld van haar tekortkoming en de mogelijkheid heeft geboden om alsnog de betaling te doen geschieden. Indien opdrachtgever vijf (5) werkdagen nadat zij voor de derde keer op de hoogste is gesteld van haar tekortkoming niet aan haar betalingsverplichting heeft voldoen is onverlet hetgeen bepaald in artikel 4.3 van toepassing.
- 4.5** Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen in beginsel 15% over het door opdrachtgever verschuldigde met een minimum van tweehonderdvijftig Euro (€ 250).

4.6 Indien Hostdeal kosten heeft moeten maken, welke kosten Hostdeal in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het artikel 4.5 weergegeven incassokosten, dient opdrachtgever ook deze kosten aan Hostdeal te betalen.

4.7 In geval Hostdeal om welke reden ook een onjuist bedrag ontvangt van de opdrachtgever heeft opdrachtgever haar (wettelijk) recht om deze betaling te storneren. Dit ontslaat opdrachtgever niet van haar in artikel 4.1 t/m 4.2 gestelde betalingsverplichting.

Artikel 5 Rechten en verplichting Hostdeal

5.1 Hostdeal draagt zorg voor een adequate en beveiligde opslag van de opdrachtgever opgeslagen gegevens.

5.2 Hostdeal verbindt zich jegens opdrachtgever om gegevens van opdrachtgever te beschermen tegen diefstal, verlies of ongeautoriseerde toegang door derden.

5.3 Hostdeal zal persoonsgegevens niet aan derden meedelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verwerkt en/of opdrachtgever haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het meedelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien Hostdeal op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is Hostdeal niet aansprakelijk voor de daardoor bij opdrachtgever ontstane schade.

5.4 Hostdeal spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de door Hostdeal geleverde diensten.

5.5 Hostdeal is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Hostdeal gerechtigd de dienstverlening aan opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat Hostdeal daarbij op enige wijze schadeloos wordt jegens opdrachtgever.

6.2 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Hostdeal over de juiste gegevens van de opdrachtgever. Wijzigingen in deze gegevens dienen binnen bekwame tijd aan Hostdeal doorgegeven te worden.

6.3 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het naar behoren laten functioneren van zijn hardware en software configuratie evenals eventueel benodigde randapparatuur en internetverbinding, die nodig zijn om toegang te krijgen tot de door Hostdeal geleverde diensten.

6.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor nemen van de benodigde maatregelen die onrechtmatige toegang tot de door Hostdeal geleverde diensten tegengaan. Indien opdrachtgever dit nalaat of niet naar behoren doet is opdrachtgever jegens Hostdeal aansprakelijk voor enigerlei schade die kan ontstaan.

- 6.5 Opdrachtgever dient in overeenstemming te handelen met de door Hostdeal neergelegde regels en overige aanwijzingen die niet in deze voorwaarden zijn neergelegd, maar op enige andere wijze aan de opdrachtgever wordt medegedeeld.
- 6.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur.
- 6.7 Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan opdrachtgever is toegestaan.
- 6.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is beschikbaar gesteld.

Artikel 7 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 Een overeenkomst tussen Hostdeal en opdrachtgever wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2 Een overeenkomst tussen Hostdeal en opdrachtgever voor onbepaalde tijd kan door opdrachtgever slechts worden opgezegd door het invullen van het opzegformulier via de website van Hostdeal.
- 7.3 De in artikel 7.2 genoemde opzegging is onderhevig aan een opzegtermijn van één (1) maand. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat Hostdeal alle gegevens in haar bezit heeft die nodig zijn voor het opzeggen van de overeenkomst.
- 7.4 Wanneer een overeenkomst tussen Hostdeal en opdrachtgever een looptijd heeft van korter dan zes (6) maanden op het moment dat opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen, is Hostdeal gerechtigd daarvoor bijkomende administratie kosten in rekening te brengen.

In uitzondering op hetgeen bepaald in de artikel 7.2 t/m 7.4 kan Hostdeal de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- 7.5
- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Hostdeal voortvloeiende verplichting;
 - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
 - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Hostdeal;
 - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel aldan niet aangetekend schrijven;
 - Bij terugkerende betalingsproblemen. Hostdeal zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 10.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.6 Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in 7.5 reeds prestaties ter uitvoering

van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Hostdeal vóór de ontbinding heeft ontvangen van de opdrachtgever in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd.

- 7.7 Hostdeal behoudt het recht om zijn algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Hostdeal overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij opdrachtgever hier twee (2) maanden voorafgaand van op de hoogte. Het staat opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven (7) dagen na het inwerking treden van nieuwe voorwaarden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Hostdeal sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Hostdeal geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Hostdeal, zijn directie en/of leidinggevend personeel.

- 8.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Hostdeal komt.

- 8.3 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 7. 2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden is de totale aansprakelijkheid van Hostdeal wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan

- 8.4
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hostdeal aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Hostdeal toegerekend kunnen worden
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de consument of opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

- 8.5 De aansprakelijkheid van Hostdeal wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Hostdeal onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Hostdeal ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

- 8.6 Aansprakelijkheid van Hostdeal voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart Hostdeal voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Hostdeal.

- 8.8 Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij

toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Hostdeal kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Hostdeal is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 Hostdeal is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van twee maanden blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

9.2 Hostdeal is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Hostdeal weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Hostdeal kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Hostdeal een overeenkomst is aangegaan.

9.3 Naast het bepaalde in lid 9.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 10 Ondersteuning en storingen

10.1 Opdrachtgever heeft tijdens de overeenkomst met Hostdeal recht op technische ondersteuning voor het gebruik van de door Hostdeal geleverde diensten.

10.2 Voor ondersteuning als omschreven in artikel 10.1 dient de opdrachtgever schriftelijk contact op te nemen met Hostdeal.

10.3 Opdrachtgever richt zich pas tot de Hostdeal voor ondersteuning, nadat hij alle, door Hostdeal op de website beschikbaar gestelde, relevante documentatie heeft geraadpleegd.

10.4 Indien Hostdeal de opdrachtgever schriftelijk geen afdoende ondersteuning kan bieden als bedoeld in artikel 10.1, dient de opdrachtgever Hostdeal in de gelegenheid te stellen om toegang tot de systemen te krijgen. Deze toegang kan verschaft worden door een verbinding op afstand of door een vertegenwoordiger van Hostdeal toegang te geven tot de fysieke locatie waar de systemen van de opdrachtgever zich bevinden.

10.5 Bij storingen in de door Hostdeal te leveren diensten dient de opdrachtgever dit via de website, schriftelijk aan Hostdeal te melden.

10.6 Nadat de opdrachtgever melding heeft gemaakt van storingen als omschreven in artikel 10.3, zal Hostdeal zo spoedig mogelijk de storingen verhelpen. Eventuele storingen geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst met Hostdeal te ontbinden, behoudens hetgeen bepaald in artikel 9.1.

Artikel 11 Voorbehoud van eigendom en intellectueel eigendom

- 11.1** De door Hostdeal geleverde software of andere diensten blijven ten allen tijden eigendom van Hostdeal, tenzij Hostdeal en opdrachtgever expliciet iets anders overeenkomen.
- 11.2** Ingeval Hostdeal een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Hostdeal vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 11.3** Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins, door Hostdeal ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Hostdeal of haar licentiegevers.
- 11.4** Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door Hostdeal geleverde of ter beschikking gestelde diensten, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van Hostdeal.
- 11.5** Voor elke in strijd met artikel 11.4 verrichte handeling is de afnemer een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van Hostdeal om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 Gebruiksrechten

- 12.1** Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, rapporten of anderszins berusten uitsluitend bij Hostdeal of haar licentiegevers.
- 12.2** Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, partities, documentatie, rapporten of anderszins, door Hostdeal ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1** Op alle rechtsbetrekking waarbij Hostdeal partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2** Opdrachtgever en Hostdeal zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.